

## L'espace « France Services » de la Communauté de communes de Blaye fait peau neuve !



**La Communauté de communes de Blaye engage, à partir du lundi 9 février 2026 et pour une durée de deux mois, un important projet d'aménagement et de modernisation de l'espace France Services de Blaye. Ce projet vise à améliorer les conditions d'accueil des usagers, les conditions de travail des agents et permanenciers, tout en renforçant l'offre de services proposée à la population du territoire.**

### Un espace France Services essentiel au territoire du Blayais

Portée conjointement par la Communauté de communes de Blaye et la Mutualité Sociale Agricole (MSA) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, l'espace France Services de Blaye s'inscrit pleinement dans les objectifs du Schéma Départemental d'Amélioration de l'Accessibilité des Services au Public (SDAASP).

Implanté en milieu rural, au cœur d'une centralité labellisée Petite Ville de Demain, il joue un rôle majeur dans la lutte contre le non-recours aux droits et la fracture numérique.

La mise en œuvre opérationnelle du service est assurée par le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) de la Communauté de communes de Blaye, avec une équipe dédiée composée d'un agent de la Mutualité Sociale Agricole (MSA) et de trois agents du CIAS, assurant un accueil continu du lundi au jeudi de 8h30 à 17h et le vendredi de 8h30 à 16h.

#### CONTACTS PRESSE

**Océane Mazeau**

Directrice de la communication

06 69 21 62 53 – [o.mazeau@ccb-blaye.com](mailto:o.mazeau@ccb-blaye.com)**Lucie Vigouroux**

Chargée de communication

07 52 67 19 68 – [l.vigouroux@ccb-blaye.com](mailto:l.vigouroux@ccb-blaye.com)[www.ccb-blaye.com](http://www.ccb-blaye.com)

Le lieu accueille également le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), le service social des 20 communes du territoire de la Communauté de communes de Blaye.

## Ce qui va changer avec le nouvel Espace France Services

Les travaux permettront une réorganisation globale des espaces d'accueil et d'accompagnement France Services et CIAS, élaborée dans une démarche de concertation avec les agents, les permanenciers et les usagers.

Les principaux changements porteront sur :

- Une accessibilité renforcée avec une porte d'entrée automatisée et une signalétique intérieure et extérieure améliorée ;
- Une meilleure confidentialité grâce à des espaces d'accueil relocalisés et des bureaux fermés dédiés ;
- Une sécurisation accrue des lieux (systèmes d'alarme anti-agression, double accès aux bureaux de permanence) ;
- Un confort de travail amélioré pour les agents (éclairage adapté, mobilier sur mesure, éloignement de l'accueil principal de la porte d'entrée) ;
- Une gestion optimisée des flux de circulation et des capacités d'évacuation ;
- Un aménagement plus convivial, intégrant des couleurs et matériaux favorisant un accueil chaleureux.

## Les objectifs du nouveau projet

Le projet d'aménagement répond à un double objectif. D'une part, il vise à créer un lieu d'accueil attractif, convivial, confidentiel et sécurisant, tant pour les usagers que pour les professionnels de l'espace France Services et du CIAS. D'autre part, il permettra de renforcer et d'adapter l'offre de services aux besoins du territoire, notamment par :

- Le doublement de l'espace numérique en libre-service ;
- La création d'un espace dédié aux visio-entretiens et permanences à distance ;
- L'aménagement de bureaux de permanence modernisés et sécurisés.

## Infos pratiques : l'accueil des usagers pendant les travaux

L'espace France Services de Blaye et le CIAS de Blaye restent ouverts pendant toute la durée des travaux. Du lundi 9 février à avril 2026, l'accueil des usagers est maintenu, avec des adaptations temporaires de l'organisation. Les travaux se dérouleront en deux phases successives afin de permettre le maintien de l'activité pendant toute la durée du chantier. Une fermeture exceptionnelle pourrait avoir lieu pendant un ou deux jours pour permettre la réalisation des sols.

### CONTACTS PRESSE

**Océane Mazeau**

Directrice de la communication

06 69 21 62 53 – [o.mazeau@ccb-blaye.com](mailto:o.mazeau@ccb-blaye.com)

**Lucie Vigouroux**

Chargée de communication

07 52 67 19 68 – [l.vigouroux@ccb-blaye.com](mailto:l.vigouroux@ccb-blaye.com)



[www.ccb-blaye.com](http://www.ccb-blaye.com)

Les agents France Services et du CIAS continuent d'accueillir et d'accompagner les usagers pendant toute la période de travaux. Un accès à l'ordinateur en libre-service reste disponible.

Les accompagnements individuels seront ponctuellement relocalisés au sein du bâtiment, selon l'avancement du chantier. Certaines permanences de partenaires ne pourront pas se tenir dans les locaux durant la première phase des travaux. Des solutions de repli sont mises en place afin d'assurer la continuité du service sur le territoire de la Communauté de communes de Blaye. Ainsi, le 1<sup>er</sup> mois de travaux, les permanences CAF (mardis et jeudis) et CARSAT retraite (lundis) seront exceptionnellement assurées dans les locaux de l'antenne MSA, situés au 125 rue de l'Hôpital à Blaye. Les autres permanences seront maintenues dans les locaux actuels de l'espace France Services au 32 rue des Maçons à Blaye.

## Financement du projet

Lors de sa conception, le projet a bénéficié du soutien de la Banque des Territoires dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) national « Lieux Innovants, Lieux Accueillants ». Le montant global du projet s'élève à près de 200 000 € TTC, incluant les travaux et études, le mobilier et autre matériel informatique/téléphonie. Ce projet bénéficie de la part de l'Etat d'une Dotation de Soutien à l'Investissement Local (DSIL) de 14 584 € et d'une Dotation d'Équipement des Territoires Ruraux (DETR) de 48 600 €.

La collectivité mettra également en place une nouvelle signalétique, ainsi que la reprise du parvis et des marquages au sol du parking, afin de renforcer la sécurité et l'accessibilité des usagers.

## France Services, un espace ressource incontournable

- **11197** accompagnements réalisés en 2025 (44 contacts en moyenne par jour d'ouverture)  
**Dont 4 929** personnes accompagnées individuellement dans leurs démarches  
**Et 5 333** personnes accueillies lors des permanences partenaires
- **91%** des demandes en présentiel
- Plus de **30** partenaires réguliers (CAF, CPAM, CARSAT, MSA, DDFIP, ANTS, Point Justice)
- **103** personnes rencontrées lors des journées portes ouvertes (dans les associations, sur le marché ou à la Maison de santé de Blaye)
- **38%** des usagers sont retraités
- **36%** des usagers ont plus de 55 ans
- **76 %** des demandes émanent d'habitants de la Communauté de communes de Blaye

## Un projet au service des usagers et des agents

À travers ce projet structurant, la Communauté de communes de Blaye réaffirme son engagement en faveur d'un service public de proximité, humain et accessible, en plaçant les conditions d'accueil des usagers et de travail des agents au cœur de ses priorités, tout en anticipant les besoins futurs du territoire.

Plus d'infos sur [www.ccb-blaye.com](http://www.ccb-blaye.com)

### CONTACTS PRESSE

#### Océane Mazeau

Directrice de la communication

06 69 21 62 53 – [o.mazeau@ccb-blaye.com](mailto:o.mazeau@ccb-blaye.com)

#### Lucie Vigouroux

Chargée de communication

07 52 67 19 68 – [l.vigouroux@ccb-blaye.com](mailto:l.vigouroux@ccb-blaye.com)



[www.ccb-blaye.com](http://www.ccb-blaye.com)