Espace France services de Blaye

GUIDE DES PERMANENCES

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

COMMUNAUTE DE COMMUNES BLAYE

msa santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

AVRIL 2025

L'Espace France services

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

L'Espace France services (EFS) a été labellisé par le Gouvernement le 1er février 2020.

Le dossier de labellisation a été porté conjointement par la Mutualité Sociale Agricole (MSA) de la Gironde et par la Communauté de Communes de Blaye (CCB).

Démarches administratives du quotidien liées à la santé, la famille, la retraite, l'emploi, la mobilité ou le logement…

L'équipe de l'Espace France services de Blaye accueille, informe ou oriente les personnes souhaitant effectuer différentes démarches (*).

Par exemple :

- se faire rembourser des soins, prendre soin de sa santé,
- préparer sa retraite, quelque soit son régime d'affiliation,
- des démarches d'état civil (papiers d'identité), les impôts,
- des questions en lien avec l'habitat (aides aux travaux) ou le logement (allocations),
- des questions d'accès au droit, des litiges,
- effectuer des simulations de droits pour les usagers via le site *mesdroitssociaux.gouv.fr*
- un accompagnement en lien avec des situations de handicap…

Parallèlement à ce service d'accueil, d'information et d'orientation, l'Espace France services abrite le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) de Blaye et accueille les permanences de nombreux organismes.

(*) *L'EFS répond aux questions afférentes aux opérateurs partenaires : Ministère de l'Intérieur, Ministère des finances publiques, Ministère de la justice, Assurance maladie, Assurance retraite, Allocations familiales, Mutualité sociale agricole, France Travail, La Poste.*

La CCB et son CIAS (Centre Intercommunal d'Action Sociale)

La CCB a confié l'exercice de la compétence « action sociale » à son CIAS - un lieu d'accueil «ressource» pour toute personne en difficulté passagère ou durable. Le CIAS gère les obligations d'aide sociale et de domiciliation.

Il dispose d'un service « accompagnement social, insertion et lutte contre les exclusions » ainsi que d'un service « autonomie et maintien à domicile ». Ce dernier propose des prestations de service : aide à domicile, portage de repas, téléassistance, transport à la demande. Le CIAS gère également une Résidence Autonomie (logements individuels pour personnes âgées, seules ou en couple, valides et autonomes).

Le CIAS est également en charge de la coordination et de la mise en oeuvre de la politique sociale sur le territoire communautaire, y compris en matière de lutte contre le mal logement.

La MSA 33

En s'engageant dans le programme France services, la MSA s'inscrit dans la continuité du partenariat déjà engagé avec la Communauté de Communes de Blaye (CCB) et contribue à apporter une réponse concrète aux besoins des territoires ruraux et/ou fragiles en matière de services publics.

La MSA Gironde en tant qu'organisme de Sécurité Sociale, pour les salariés et non-salariés agricoles et leurs familles, a ainsi co-porté avec la CDC de Blaye « l'Espace France services » pour :

- améliorer l'accès aux services publics et aux droits sociaux sur les territoires ruraux,
- nourrir le lien social entre les habitants,
- favoriser l'attractivité des territoires ruraux.

L'EFS et l'accompagnement numérique

L'Espace France services dispose de postes informatiques en libre accès avec imprimante et scanner.

Un accompagnement aux démarches administratives dématérialisées est proposé avec ou sans rdv.

Des ateliers informatiques ont lieu gratuitement chaque semaine pour apprendre à utiliser un ordinateur, tablette ou smartphone, leurs outils et applications.

Les permanences

HABITAT - LOGEMENT

ADIL 33 (AGENCE DÉPARTEMENTALE POUR L'INFORMATION AU LOGEMENT)
- Permanences le 1er et 3e vendredi du mois | 9h - 12h | **sur RDV**
- Renseignements au 05 57 10 09 10 ou à *permanences@adil33.com*
- Prise du rdv au 05 57 10 59 43

CAUE (CONSEIL D'ARCHITECTURE, D'URBANISME ET DE L'ENVIRONNEMENT
- Permanences le 3e lundi du mois | 14h - 17h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 57 42 82 72

OPAH (OPÉRATION PROGRAMMÉE D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT)
- Permanences le vendredi | 9h – 12h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 06 75 24 09 29

OPAH-RU (OPÉRATION PROGRAMMÉE D'AMÉLIORATION DE L'HABITAT - RENOUVELLEMENT URBAIN)
- Permanences le 3e vendredi du mois | 9h - 12h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 56 33 88 94

PLATEFORME ICARE (INFO ENERGIE)
- Permanences le 3e mercredi du mois | 9h - 12h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 24 73 86 22

PERMIS DE LOUER - MAL LOGEMENT
- Prise de rdv au 05 57 42 82 72

allôhabitat
L'info sur le logement en Haute-Gironde
- *www.allo-habitat-haute-gironde.fr*

ORGANISMES SOCIAUX

CAF (CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE LA GIRONDE – BORDEAUX)
- Permanences le mardi et jeudi | 9h - 12h et 13h -16h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 32.30 (numéro gratuit) ou *www.gironde.caf.fr*

CAF - SERVICE SOCIAL
- Permanences le jeudi | 13h30 - 16h30 | **sur RDV**
- Prise de RDV à Blaye **:** 05 56 11 75 76 ou à *nordest@caf33.caf.fr*

SANTÉ

CARSAT (SERVICE SOCIAL) ASSISTANTE SOCIALE TRAITANT LES DOSSIERS MALADIE
- Permanences les 1er, 3e et 4e mardis du mois et le mercredi | 9h - 15h30 | **sur RDV**
- Renseignements au 36.46 (dire « Service Social ») ou à *unitebordeaux.servicesocial@carsat-aquitaine.fr*

CPAM (CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE)
- Entretien téléphonique avec conseillers **sur RDV**
- Prise de rdv au 36.46 (numéro gratuit) ou sur *ameli.fr*
- Courriers à adresser à : CPAM de la Gironde 33085 Bordeaux Cedex

JURIDIQUE - L'EFS EST LABELLISÉ POINT JUSTICE GIRONDE

point-justice Gironde

CDAD (CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'ACCÈS AU DROIT)

- Permanences Avocats le 2e mercredi du mois | 14h -17h | **sur RDV**
- Permanences Juriste (généraliste) le 1er vendredi du mois | 13h30 -16h30 | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 57 42 82 72

CIDFF (CENTRE INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)

- Permanences Juriste le 1er lundi du mois | 9h30 - 12h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 57 42 82 72

DÉFENSEUR DES DROITS. Prise de rdv au 05 57 42 82 72

- Permanences le 2e mardi du mois | 9h -17h | **sur RDV**

VICT'AID (AIDE AUX VICTIMES D'INFRACTIONS PÉNALES)

- Prise de rdv au 05 56 01 28 69
- Permanences d'une Psychologue le mardi | 10h - 17h | **sur RDV**

Permanences à proximité de l'EFS

CONCILIATEUR DE JUSTICE

- À la Mairie de Blaye - 7 Cours Vauban
- Permanences le 1er et 4e lundi et 2e mardi du mois
- Prise de RDV auprès de la Mairie de BLAYE au 05 57 42 68 61

BUDGET - RETRAITE

AGENCE CONSEIL RETRAITE AGIRC ARRCO - RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

- Permanences le 4e mercredi du mois et 3e lundi du mois | 9h - 16h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 09 70 66 06 60 (numéro gratuit)

CARSAT (CAISSE D'ASSURANCE RETRAITE ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL) - SERVICE RETRAITE

- Permanences le lundi, 1er et 3e mercredi du mois | 9h -12h et 13h -16h30 | **sur RDV**
- Prise de rdv au 39.60 (numéro gratuit) ou via votre compte personnel sur le site *www.lassuranceretraite.fr*

FAMILLE EN GIRONDE (DOSSIER DE SURENDETTEMENT, AIDE BUDGÉTAIRE)

- Permanences les 03/04, 15/05, 05/06, 04/09, 02/10, 06/11 et 04/12 | 9h -12h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 57 42 82 72

AUTONOMIE - HANDICAP

ADDAH 33 (ASSOCIATION DE DÉFENSE DES DROITS DES ACCIDENTÉS ET HANDICAPÉS)

- Prise de rdv au 05 56 02 82 45

ARI INSERTION (ASSOCIATION RÉADAPTATION ET INTÉGRATION TRAVAILLEURS HANDICAPÉS)

- Permanences le 1er, 2e et 4e lundi du mois | 14h30 - 17h | **sur RDV**
- Prise de rdv au 05 56 57 51 39

FNATH (FÉDÉRATION NATIONALE DES ACCIDENTÉS DU TRAVAIL ET DES HANDICAPÉS)

- Prise de rdv au 05 53 45 44 50

Plus d'informations sur **ww.ccb-blaye.com**
Rubriques : Services à la population > Espace France services

INFORMATIONS PRATIQUES

ESPACE FRANCE SERVICES DE BLAYE

Lundi au Jeudi 8h30-17h • Vendredi 8h30-16h
05 57 42 82 72
accueil.france-services@ccb-blaye.com

CIAS DE BLAYE

Lundi 9h - 12h • Mardi au Jeudi 9h - 12h/14h - 17h • Vendredi 9h - 16h
05 57 42 75 20
cias@ccb-blaye.com

UNE ADRESSE 32, rue des Maçons – BP 34 • 33 393 Blaye Cedex — Lignes 430, 431 et 432 – arrêt Av. Haussman